

# Datenschutzerklärung für Veranstaltungen der Rheinwerk Verlag GmbH

Der Rheinwerk Verlag versteht es als Teil seiner unternehmerischen Verantwortung, die ihm von seinen Kunden anvertrauten Daten zu schützen. Wir erkennen Ihr Recht zur informationellen Selbstbestimmung an und möchten Ihnen mit dieser Erklärung zur Nutzung und zum Schutz Ihrer Daten dabei helfen, dieses Recht wahrzunehmen.

Diese Datenschutzerklärung ist gültig für Veranstaltungen (Konferenzen, Seminare, Workshops, Masterclasses, Webinare), die vom Rheinwerk Verlag angeboten und durchgeführt werden. Sie klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der dazugehörigen Websites, der Wahrnehmung damit in Verbindung stehender Informationsangebote sowie der Anmeldung und Teilnahme an den Veranstaltungen auf.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des BDSG.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit für die folgenden Ausführungen und beachten Sie, dass wir uns vorbehalten müssen, den Inhalt dieser Bestimmungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Änderungen nehmen wir dann vor, wenn neue rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen dazu Anlass geben.

Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Informationen und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in regelmäßigen Abständen erneut zu lesen.

## 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung gemäß Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO ist die:

Rheinwerk Verlag GmbH  
Rheinwerkallee 4  
53227 Bonn  
Deutschland  
Telefon +49 228 42150-0  
Fax +49 228 42150-77  
E-Mail [veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de](mailto:veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de)

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden:

[datenschutz@rheinwerk-verlag.de](mailto:datenschutz@rheinwerk-verlag.de)

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben, mit denen eine Person identifiziert und kontaktiert werden kann. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Anschrift, aber auch Informationen, die im Rahmen der Anmeldung, Durchführung sowie Vor- und Nachbereitung einer Veranstaltung sowie beim Besuch der dazugehörigen Website anfallen – wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang Ihrer Nutzung.

Statistische Daten, die wir beispielsweise beim Besuch einer unserer Websites erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, sind keine personenbezogenen Daten. Das können zum Beispiel allgemeine Statistiken darüber sein, welche Seiten besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten besuchen.

## 3. Wann verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten in begrenztem Umfang, um Ihre Anmeldung zu einer Veranstaltung zu bearbeiten und Ihnen bedarfsgerechte Angebote und Produktempfehlungen zu machen. Stets mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und beachten Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit.

### a. Wann speichern wir Daten über Sie?

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten schließt ein, dass wir nur die Daten erheben, die unbedingt erforderlich sind, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können.

Wir erheben personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihres Besuchs auf der Website der Veranstaltung
- beim Abonnement eines Newsletters zu unserer Veranstaltung
- wenn Sie an Gewinnspielen oder Umfragen teilnehmen
- wenn Sie eine Buchung für die Veranstaltung vornehmen
- in Rahmen der Teilnahme an der Veranstaltung
- bei der Bereitstellung von Materialien und Informationen zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung
- wenn Sie eine Serviceanfrage an uns richten

Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement. Darüber hinaus speichern wir Ihre IP-Adresse anonymisiert.

## **b. Wofür werden Ihre Daten verwendet?**

Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Bereitstellung von Informationen zu Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung
- die Aussendung eines E-Mail-Newsletters, sofern Sie dazu eingewilligt haben
- die Bereitstellung von Funktionen unserer Website
- die Optimierung unseres Serviceangebots
- die Ermittlung von Gewinnern in Gewinnspielaktionen, soweit Sie an diesen teilgenommen haben
- die Zusendung von eigenen Produktempfehlungen
- gegebenenfalls für die Aussendung von postalischen Werbemitteln
- eigene Marketingzwecke
- eigene Analysen und allgemeine Statistikzwecke
- zur Bereitstellung von allgemeinen Informationen zur Veranstaltung für Presse und Partner
- die Beantwortung Ihrer Serviceanfragen (auch in Social-Media-Kanälen)

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar. Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung dieser freiwilligen Angaben entnehmen Sie bitte in der Folge den jeweiligen Kapiteln zur Datenverarbeitung. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags.

## **c. Anmeldung, Durchführung und Administration der Veranstaltung**

Als Buchungssystem für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen setzen wir derzeit »pretix« ein, ein Produkt der rami.io GmbH. Wenn Sie auf unserer Seite eine Buchung vornehmen möchten und auf die entsprechende Schaltfläche oder den entsprechenden Link klicken, werden Sie dafür auf die Website von pretix weitergeleitet.

Wenn Sie eine Ticketbuchung vornehmen, erhebt und verarbeitet pretix für den Rheinwerk Verlag folgende personenbezogenen Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse
- Zahlungsdaten
- Informationen zu gebuchten und besuchten Events

Welche Aufgaben pretix als Auftragsverarbeiter wahrnimmt und wie dort personenbezogene Daten im Auftrag des Rheinwerk Verlags verarbeitet und geschützt werden, erfahren Sie unter folgendem Link:

<https://pretix.eu/about/de/privacy>

Als Veranstalter erhalten wir von pretix Ihre personenbezogenen Daten, um Sie auf der Veranstaltung als Teilnehmer administrieren und authentifizieren und Sie vor und nach der Veranstaltung mit Informationen versorgen zu können, die Sie zur Wahrnehmung des vollständigen Leistungsangebots benötigen.

**Die Verarbeitung der Daten erfolgt somit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und dem Rheinwerk Verlag zur Verfügung.**

Die Veranstaltungsplattform pretix ist ein Produkt der rami.io GmbH, Berthold-Mogelstraße 1, 69126 Heidelberg, Deutschland.

### **E-Mails**

Wenn Sie die Teilnahme an einer Veranstaltung buchen, erhalten Sie von uns Informationen per E-Mail, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen. Dazu zählen unter anderem wichtige Neuigkeiten zur Veranstaltung, die Bereitstellung neuer Services für Teilnehmer, Änderungen an Ablauf, Programm oder Line-up, weitergehende Informationen zu Speakern und Vorträgen sowie ggf. Änderungen an AGB und Datenschutzerklärung, sofern die Korrekturen es erfordern, Sie zu benachrichtigen.

Als Teilnehmer an der Veranstaltung erhalten Sie von uns zusätzlich Empfehlungen für ähnliche Rheinwerk-Veranstaltungen oder andere passende Produkte aus unserem Angebot per E-Mail. Diese Empfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

**Die Datenverarbeitung für die Bereitstellung von Informationen, die für die Teilnahme an einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung hilfreich sind, erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Die Datenverarbeitung für die Zusendung von Veranstaltungs- oder Produktempfehlungen erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Sie auf weitere Ausgaben der Veranstaltung hinzuweisen oder Werbung für eigene, ähnliche Produkte zu machen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.**

**Sofern Sie keine Informationen zu der von Ihnen gebuchten Veranstaltung oder ähnliche Produktempfehlungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen entstehen. Eine formlose Mitteilung an [veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de](mailto:veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmeldelink.**

Unsere E-Mails enthalten sogenannte »Zählpixel«, kleine Grafiken, die vom Server geladen werden, sobald Sie die E-Mail öffnen. Anhand des Zählpixels können wir erkennen, ob eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links in der E-Mail betätigt wurden. Somit können wir statistisch auswerten, ob eine E-Mail dem Interesse der Empfänger entsprochen hat und, falls nicht, an welchen Stellen Verbesserungen durchzuführen sind. Die mit dem Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zu ihrer Auswertung vorübergehend gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**Rechtsgrundlage für die Speicherung der mit dem Zählpixel erhobenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten der Empfänger unserer E-Mails zu analysieren, um den Versand unserer E-Mails zu prüfen und zielgerichtet Verbesserungen daran vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.**

Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerspruch. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten, solange wir davon ausgehen können, dass Sie an Informationen über die Veranstaltung und an den nach der Veranstaltung bereitgestellten Ressourcen interessiert sind, dies sind in der Regel 24 Monate.

## **Newsletter**

Mit unseren Newslettern, die Sie auf den Websites zu unseren Veranstaltungen abonnieren können, informieren wir Sie in regelmäßigen Abständen über Neuigkeiten und Angebote und Themen, die Sie interessieren könnten. **Der Schutz Minderjähriger ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Zeitpunkt der Newsletter-Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben müssen.**

Um unsere Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir den Newsletter-Service für Sie aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Autorisierung, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter tatsächlich erhalten möchten. Sie können uns im Rahmen der Anmeldung freiwillig Daten zu Ihrer Person (Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können. Weitere Daten außer der E-Mail-Adresse werden nicht erhoben. Auch werden diese Daten nur für den Versand der Newsletter verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

**Sie können Ihre erklärte Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem unserer Newsletter oder per formloser Mitteilung an [veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de](mailto:veranstaltungen@rheinwerk-verlag.de) erfolgen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

Unsere Newsletter enthalten sogenannte »Zählpixel«, kleine Grafiken, die vom Server geladen werden, sobald Sie den Newsletter öffnen. Anhand des Zählpixels können wir erkennen, ob eine E-Mail geöffnet wurde und welche Links in der E-Mail betätigt wurden. Somit können wir statistisch auswerten, ob eine E-Mail dem Interesse der Empfänger entsprochen hat und, falls nicht, an welchen Stellen Verbesserungen durchzuführen sind. Die mit dem Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zu ihrer Auswertung vorübergehend gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**Rechtsgrundlage für die Speicherung der mit dem Zählpixel erhobenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten der Empfänger unserer Newsletter zu analysieren, um den Versand unserer E-Mails zu prüfen und zielgerichtet Verbesserungen daran vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt bis auf Widerruf.**

### **Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen auf Veranstaltungen**

Auf unseren Veranstaltungen können Sie ggf. an Gewinnspielaktionen teilnehmen. Wir erheben Ihre Daten dabei ausschließlich zum Zweck der Ermittlung des Gewinners oder der Gewinner einer Aktion. Dabei achten wir darauf, dass Sie nur die Daten eingeben müssen, die für die Gewinnermittlung notwendig sind, um Sie benachrichtigen zu können, in der Regel ist dies als Pflichtangabe ausschließlich Ihre gültige E-Mail-Adresse. Sie können uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme freiwillig Daten zu Ihrer Person (zum Beispiel Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können.

**Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Sie stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Nach Beendigung der Gewinnspielaktion werden Ihre Daten umgehend gelöscht.**

Die Teilnahme an Umfragen ist ohne Angaben von persönlichen Daten möglich, hier werten wir Ihre Antworten vollständig anonym und rein zu eigenen, allgemeinen statistischen Zwecken aus. Ihre Teilnahme beruht auf Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO und ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

### **Teilnahme an Gewinnspielen auf sozialen Plattformen**

Unregelmäßig führen wir Gewinnspiele auf sozialen Plattformen (Facebook, Twitter etc.) durch, in denen zu Beiträgen auf den Plattformen aufgerufen wird. Die Teilnahme ist nur mit einem gültigen Benutzerkonto auf den jeweiligen Plattformen möglich.

Im Rahmen der Gewinnspiele auf sozialen Plattformen erfolgt durch den Rheinwerk Verlag keine Verarbeitung anderer personenbezogener Daten als die Kennung, mit der sich der Benutzer auf der Plattform angemeldet hat, der Beitrag zur Teilnahme und ggf. eine Versandadresse. Die bereitgestellten Informationen werden vom Rheinwerk Verlag nur für die Ermittlung des Gewinners und die Kontaktaufnahme zur Übermittlung des Gewinns verwendet. Eine Speicherung auf anderen Systemen bzw. eine Weitergabe an Dritte außer über die Funktionen der sozialen Plattformen erfolgt nicht. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen des Gewinnspiels.

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung an Gewinnspielen auf sozialen Plattformen ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Sie willigen in die Verarbeitung durch die Teilnahme ein und stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung.**

Details zur jeweiligen Einwilligung entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Einwilligungstext nebst Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweisen. Die Einwilligung ist jederzeit frei widerrufbar.

Die Gewinnspiele stehen in keiner Verbindung zu den Betreibern der sozialen Plattformen und werden in keiner Weise von den Anbietern gesponsert, unterstützt oder organisiert.

Bitte beachten Sie, dass die Anbieter sozialer Plattformen bei der Teilnahme an Gewinnspielen auf ihren Plattformen wie auch bei der generellen Benutzung der Plattformen Daten der Benutzer zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeiten. Für weitere Informationen dazu lesen Sie bitte den Abschnitt »Präsenzen auf sozialen Plattformen«

## Weitere E-Mails vom Rheinwerk Verlag und telefonischer Kundenservice

Sie erhalten von uns E-Mail-Nachrichten nur, wenn Sie das ausdrücklich wünschen. Beispielsweise bei der Bitte um Benachrichtigung oder um Antwort auf Ihr Feedback oder Ihre Kundenservice-Anfrage. Eine Ausnahme machen wir des Weiteren nur, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen, wie z. B. bei Hinweisen zur Verbesserung eines Produkts, der Verschiebung oder Absage einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung, ggf. auch bei der Änderung von AGB und der Datenschutzerklärung, sofern die Korrekturen es erfordern, Sie zu benachrichtigen.

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten auch, wenn Sie unseren Kundenservice telefonisch erreichen, um Ihr Anliegen für eine weitere Bearbeitung oder Klärung einer Beschwerde aufzunehmen. Sie können uns freiwillig Angaben darüber machen, wie wir uns bei Ihnen zurückmelden dürfen, dies kann zum Beispiel eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer sein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur von Ihnen ausdrücklich gewünschten Kontaktaufnahme und löschen diese unverzüglich, wenn der jeweilige Kundenservicefall erledigt ist.

**Haben Sie die Teilnahme an einer Veranstaltung gebucht, und richten Sie Fragen zu Ihrer Teilnahme an unseren Kundenservice, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Kundenserviceanfragen (auch auf Social-Media-Seiten) Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk, das durch eine erfolgte Anmeldung an der Veranstaltung entsteht, zur Verfügung.**

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

**Für Kundenserviceanfragen, die Sie nicht im Rahmen einer erfolgten Buchung der Veranstaltung an uns richten, und im Falle unserer Benachrichtigungen bei unbezweifelbarem Sachinteresse ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Kundenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Aufbewahrung von E-Mails für den laufenden Geschäftsverkehr geschieht nach den gesetzlichen Bestimmungen.**

#### d. Verwendung von Server-Logfiles

Wir selbst (beziehungsweise unser Website-Provider) erheben bei Ihrem Besuch Daten über den Zugriff auf unser Angebot (sogenannte Server-Logfiles). Wir verwenden diese Protokolldaten, nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit, der Fehleranalyse und der Optimierung unseres Angebots.

Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Browsertyp nebst Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (URL der zuvor besuchten Website)
- IP-Adresse
- anfragender Provider
- Uhrzeit der Serveranfrage
- bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. der Hersteller und die Typbezeichnung

Diese Protokolldaten, sofern sie übermittelt werden, dienen nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung der Website.

Wir behalten uns vor, noch nicht gelöschte Server-Logfiles nachträglich zeitnah zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website besteht.

**Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, um eine technisch fehlerfreie und für die reibungslose Benutzung optimierte Website bereitzustellen zu können. Des Weiteren erfolgt die Datenverarbeitung im Rahmen eines Bestellvorgangs auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Server-Logfiles ist somit für die Bereitstellung der Bestellfunktionalitäten auf der Website erforderlich.**

Wir verwenden die erhobenen Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### e. Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website. Weitere Informationen hierzu können Sie im Cookie-Banner aufrufen.

## f. Social-Plug-ins

Wir verwenden auf unserer Website Plug-ins der sozialen Medien Facebook und Twitter. Diese Plug-ins sind aber so lange inaktiv, bis sie von Ihnen selbst aktiviert werden, nämlich durch Betätigen eines Schiebereglers. Indem Sie den Schieberegler bewegen, stellen Sie eine Verbindung zu den Servern von Facebook & Co. her und übermitteln ihnen, welche Seite Sie gerade besuchen. Durch den Schieberegler geben wir Ihnen die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob Sie Facebook & Co. über den Besuch auf unserer Website informieren wollen oder nicht.

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Social Plug-ins auf unserer Website ist jeweils Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Die Benutzung von Social Plug-ins erfolgt freiwillig, und die Daten werden erst nach erfolgter Einwilligung durch den Benutzer übermittelt.**

### Facebook

Wir setzen auf unserer Website Komponenten des Anbieters Facebook ein. Facebook ist ein Service der Meta Platforms Inc., USA. Wenn Sie den »Gefällt mir«-Button von Facebook durch Betätigen des Schiebereglers aktivieren, können sie auf einfachem Weg Ihren Freunden auf Facebook von Ihrer Entdeckung auf unserer Website berichten oder Fan unserer Facebook-Seite werden. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Website veranlasst die jeweilige Facebook-Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt.

Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite Sie besuchen, und ordnet diese Information Ihrem persönlichen Account auf Facebook zu. Klicken Sie den Teilen-Button an oder fügen dem Posting entsprechende Kommentare zu, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an Facebook weitergegeben und in Ihrer Facebook-Timeline gemäß den Einstellungen, die Sie dabei vornehmen, veröffentlicht.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Website durch Facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu Ihren entsprechenden Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plug-ins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins finden Sie unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

## Twitter

Unsere Website nutzt des Weiteren die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., USA. Sie sind an Begriffen wie »Twitter« oder »Folge«, verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich, einen Beitrag oder eine Seite unseres Angebotes bei Twitter zu teilen oder uns bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Website aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt, und informieren Sie entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem werden lediglich die IP-Adresse des Nutzers und die URL der jeweiligen Website beim Bezug des Buttons übermittelt, aber zu keinen anderen Zwecken als zur Darstellung der Schaltfläche.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>

## g. Präsenzen auf sozialen Plattformen

Wir betreiben Präsenzen auf den sozialen Plattformen Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, LinkedIn und XING. Diese nutzen wir, um Anwendern auf den Plattformen Informationen zu unserem Unternehmen und zu unseren Produkten bereitzustellen und die Möglichkeit zu bieten, mit uns Kontakt aufnehmen zu können.

Bei der Benutzung sozialer Plattformen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. Alle Plattformen von US-Anbietern, auf denen wir Präsenzen pflegen, werden laut Art. 46 Satz 2 lit. c DSGVO auf Standarddatenschutzklauseln gestützt und verpflichten sich somit, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters.

Wir behalten uns vor, Daten von Ihnen im Rahmen Ihrer Interaktion mit uns auf den sozialen Plattformen – zum Beispiel Bewertungen, Kommentare, zugestellte Nachrichten, Teilnahme an Gewinnspielen und Umfragen – zu verarbeiten.

Die Daten der Anwender auf sozialen Plattformen werden von diesen u. a. zum Zwecke von Personalisierung, Marktforschung und Werbung verarbeitet. Dafür wird das Nutzungsverhalten der Benutzer in Cookies gespeichert, und es werden Nutzungsprofile erstellt, um gezielt Inhalte und Werbeanzeigen auf den Plattformen wie auch auf anderen Webseiten zu schalten, die dem Interesse der Nutzer zugeordnet werden. Nutzungsdaten können über verschiedene Geräte hinweg erhoben werden und in die Nutzungsprofile einfließen, sofern der Anwender auf den Geräten mit der gleichen Benutzerkennung angemeldet ist.

**Die Datenverarbeitung auf unseren sozialen Plattformen erfolgt je nach Art der Daten auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO.**

Unseren Auftritt bei Facebook (so genannte »Facebook Fanpage«) betreiben wir zum Teil als gemeinsam Verantwortlicher (Art. 26 DS-GVO) mit Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland und Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten können Sie aufnehmen unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf den sozialen Plattformen sowie die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einzulegen, finden Sie auf den jeweiligen Webseiten der Anbieter:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> und Opt-out unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy> und Opt-out unter <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy> und Opt-out unter <https://twitter.com/personalization>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> und Opt-out unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
- XING: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Wir als Website-Betreiber haben keinen Zugriff auf Daten, die auf sozialen Plattformen gespeichert und verarbeitet werden. Für die Geltendmachung Ihrer Nutzerrechte auf sozialen Plattformen setzen Sie sich bitte mit den Anbietern direkt in Verbindung. Nur die Anbieter selbst können Auskunft erteilen, Löschungen durchführen und sonstige Maßnahmen ergreifen. Kontaktdaten finden Sie jeweils in den vorgenannten Datenschutzerklärungen der Anbieter.

#### **h. Facebook Seiten-Insights**

Über die Verwaltung der Facebook Fanpage (s. o.) erhalten wir Zugriff auf den Dienst Facebook Seiten-Insights, einem Analysewerkzeug, das uns statistisch aufbereitete, anonymisierte Datenauswertungen über die Besucher unserer Facebook-Fanpage zur Verfügung stellt. Dies betrifft gegebenenfalls Alter, Geschlecht, Interessen, Stadt, Sprache, Land (je nachdem, welche Informationen die Besucher in ihren Facebook-Einstellungen freigegeben haben) sowie Besuchszeit, Interaktionstyp, Interaktionsdauer, Interaktionsfrequenz, Seiteneinstieg, Verweildauer oder Gerätekategorie.

**Die Verarbeitung der in den Seiten-Insights aufbereiteten Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da der Wunsch, unser Angebot nutzerfreundlicher und maßgeschneidert zu gestalten, ein berechtigtes Interesse darstellt.**

Weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten in der Funktion Facebook Insights erhalten Sie hier:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

Die primäre Verantwortung für die Datenverarbeitungen trägt Facebook. Es besteht eine entsprechende Vereinbarung zwischen uns und Facebook (Page Controller Addendum), die unter dem folgenden Link abrufbar ist:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Soweit Sie Betroffenenrechte geltend machen, die sich auf die Verarbeitung von solchen Seiten-Insights-Daten beziehen, erfolgt die Beantwortung Ihrer Anfrage allein durch Facebook. Sie können sich hierzu direkt an Facebook wenden oder Ihre Rechte bezüglich Insights-Daten auch uns gegenüber geltend machen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, Ihre Anfrage an Facebook weiterzuleiten.

#### **4. An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?**

Innerhalb des Rheinwerk Verlags haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die für die hier in der Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke Zugriff benötigen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder verleihen.

##### **a. Wann erhalten Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten von uns?**

Ihre gespeicherten Daten geben wir an Dritte nur insoweit weiter, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Buchung, zur Anmeldung, zur Teilnahme und zur Nachbereitung der Rheinwerk-Veranstaltungen sowie zur technischen Bereitstellung unserer Infrastruktur oder zur Erbringung unserer Services unbedingt erforderlich ist.

Auftragsverarbeiter – etwa pretix zur Buchung und Ticketverwaltung – werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt.

**Wir haben mit diesen Partnern nach Artikel 28 DS-GVO Vereinbarungen über die Verarbeitung von Daten im Auftrag (AV-Vereinbarungen) geschlossen. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.**

##### **b. Gibt es weitere Empfänger Ihrer Daten?**

Nur soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Dies können Behörden oder staatliche Institutionen wie zum Beispiel Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden sein, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

## **5. Was unternehmen wir, um Ihre Daten zu schützen?**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre Daten daher durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig der fortlaufenden technischen Entwicklung an. Ausführliche Information und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten weiterhin, dass wir Sie insbesondere bei telefonischem Kontakt zu unserem Kundenservice gelegentlich um einen Nachweis über Ihre Identität bitten müssen.

Bei der Aufbewahrung Ihrer Daten wenden wir größtmögliche Sorgfalt an und orientieren uns an den aktuellen technischen Sicherheitsstandards. Um Ihre Daten bei der Übertragung über das Internet vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, verschlüsseln wir den sicherheitsrelevanten Datenverkehr zwischen Ihnen und unserer Website mittels der sogenannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Dabei verwenden wir die sicherste Standardverschlüsselung mit einem 2048-Bit-Schlüssel, wie sie zum Beispiel auch von Banken eingesetzt wird.

Gleichwohl müssen wir einräumen, dass eine Datenübertragung über das Internet bzw. über WLAN niemals vollkommen sicher ist. Wir können daher die Sicherheit, den Schutz und die Integrität der Daten, die zwischen Ihnen und uns übermittelt werden, nicht garantieren und haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Offenlegung, Verlust, Missbrauch oder Veränderung solcher Daten, sofern wir nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

## **6. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU statt?**

Wir versuchen zu vermeiden, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen stattfindet, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist. Soweit die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, beispielsweise Google Inc., achten wir vor der Weitergabe darauf, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

## **7. Finden Sie bei uns Angebote Dritter?**

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Online-Angebote Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten diese die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss darauf, falls diese Drittanbieter die IP-Adresse für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Drittangebote.

## **8. Wie lange speichern wir Ihre Daten, wann löschen wir Daten?**

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung.

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke (zum Beispiel für die Vertragserfüllung im Zuge der Anmeldung zu einer Veranstaltung) erforderlich ist, für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (in der Regel 10 Jahre) oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

## **9. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?**

Sobald Ihre Daten verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffene Person zahlreiche Rechte zur Verfügung. Über diese möchten wir Sie im Folgenden gerne aufklären.

### **a. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

### **b. Berichtigungs- und Löschungsrecht**

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

### c. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

### d. Datenübertragbarkeit

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

### e. Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

**Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.**

### f. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse«

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.**

### g. Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### h. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich u.a. hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist, oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

## 10. Ihr Kontakt zu uns

Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen.

Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer unter Ziffer 10 zuvor genannten Rechte bitte an: [datenschutz@rheinwerk-verlag.de](mailto:datenschutz@rheinwerk-verlag.de)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir laut DS-GVO zur Dokumentation eingehender Datenschutzanfragen verpflichtet sind. Diese Aufzeichnungen dienen als Nachweis gegenüber der Datenschutzaufsicht, bei gerichtlichen Kontrollverfahren sowie für eine nachträgliche Information der Antragsteller. Die ausschließlich für die vorgenannten Zwecke vorgehaltenen Dokumentationen werden drei Jahre nach Abwicklung der Anfrage wieder vollständig von uns gelöscht.

Sie können Ihre Fragen an uns auch postalisch an die oben unter Ziffer 1 angegebene Anschrift richten. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte stellen Sie bei Ihrem Kontakt grundsätzlich sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Datenschutzbeauftragter der Rheinwerk Verlag GmbH ist:

Rechtsanwalt Florian Reichert  
Scheja & Partner Rechtsanwälte mbB  
Adenauerallee 136  
53113 Bonn

Sie erreichen ihn persönlich unter:

<https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>

## 11. Stand und Aktualisierung

Es gilt die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung. Zuletzt aktualisiert wurden diese Bestimmungen am 17. November 2023.